

2024年10月2日

日医標準レセプトソフトクラウド版  
ご利用ユーザ各位

日本医師会 ORCA 管理機構株式会社  
〒113-0021 文京区本駒込六丁目1番21号  
コロナ社第3ビル6階  
03-5981-9681  
代表取締役社長 露口泰介

### WebORCA クラウド（障害）のお詫び

謹啓

平素は ORCA 事業に格別のご高配を賜り厚く御礼申し上げます。

このたびは、弊社の WebORCA クラウド版で発生した障害でご迷惑をおかけしましたことを深くお詫び申し上げます。

今回の事象についての状況は別紙の通り複数の要因が想定されております。弊社といたしましては早急に真因を追求し再発防止に全力で取り組んでまいります。

約 24 年間、常に進化を続けてきた日医標準レセプトソフトの名に恥じぬよう、また「安心・安全」を是として私どものクラウド版を選択いただきました先生方の信頼をこれ以上裏切ることはないように社員一同尽力してまいります。

本来であればお詫びに参上すべきところ、甚だ略儀ではございますが、取り急ぎ書面にてお詫び申し上げます。

敬具